

Mange forstår ikke, hvad lægen siger

Af Lars Christensen, journalist

En del med en kronisk sygdom har svært ved at forstå den information, de får fra læger eller sygeplejersker. Det er bestemt ikke med til at bedre helbreds-tilstanden, og så koster det samfundet dyrt.

I mødet med sundhedsvæsnet er der ofte mange informationer at forholde sig til. Det kan være i forhold til medicin, diagnostik og behandlingsforløb. Derfor er det naturligvis vigtigt, at man som patient har helt styr på de informationer, man får fra sundhedspersonalet. Men sådan er virkeligheden desværre ikke.

Medicin med sære navne, som skal tages med forskellige tidsintervaller. Læger, der taler i medicinske termer og om komplicerede behandlingsmetoder, som i nogle tilfælde måske skal håndteres af en selv som patient. Udfordringer kan der være nok af, når man har en kronisk sygdom, og så gør det på ingen måde situationen bedre, hvis man ikke helt forstår det, lægen eller sygeplejersken fortæller, når man er til konsultation. Det er faktisk dybt problematisk!

”Der er ingen tvivl om, at det er et meget, meget stort problem. Jeg er overbevist om, at manglende eller dårlig kommunikation i sidste ende fører til dødsfald i det danske sundhedssystem. Ingen tvivl om det.” Så kontant er udmeldingen fra Morten Freil, der er direktør i Danske Patienter.

Ifølge Danske Patienter er det svært præcist at sætte tal på, hvor mange patienter, der oplever manglende eller dårlig kommunikation – og derved ikke for-

står budskaberne klart og tydeligt. En fem år gammel undersøgelse viser dog, at hver tredje patient med en kronisk sygdom har svært ved at forstå både deres egen sygdom og de læger og sygeplejersker, der skal hjælpe dem. Undersøgelsen inddrog knap 30.000 danskere med forskellige lidelser som kræft, hjerte-kar-sygdomme og type 2-diabetes.

Undersøgelsen afdækkede blandt andet, hvor gode patienter med kroniske sygdomme er til at begå sig i sundhedssystemet, herunder eksempelvis forståelse af egen sygdom samt evnen til at samarbejde med sundhedspersonalet.

Ineffektivitet og fejlbehandling

Manglende eller dårlig kommunikation kan for personer med kroniske sygdomme i høj grad medføre, at både udrednings- og behandlingsforløb bliver forlænget. Og udover at det har betydning for den enkelte patient, har det store konsekvenser for sundhedsvæsnet, da forløbene bliver ineffektive, og patienterne risikerer at blive mere behandlingskrævende eller endda fejlbehandlet.

”Det kan i sidste ende have alvorlige konsekvenser for patienterne. Reelt fra at man er utryk over, hvad der skal ske i det videre forløb, fordi man ikke har